الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

عقد مزود خدمة (شريك) — اتفاقية تنفيذ طلبات العملاء عبر المنصة

رقم العقد: نسخة للاطلاع · إصدار النص: 1 · بصمة النص: bb6058806293527c...

أطراف العقد

الطرف الأول (المنصة)
الاسم: **مؤسسة العزل الحصين للمقاولات**
س.ت: **1010824507 — الموحد 7030694488**
الرقم الضريبي: **310323715600003**
العنوان:

الطرف الثاني (مزود الخدمة)
الاسم القانوني: **(الاسم القانوني لمؤسستكم)**
الاسم التجاري: **(الاسم التجاري)**
س.ت: **(س.ت)**
الرقم الضريبي: **—**

بنود العقد

التمهيد

حرر هذا العقد إلكترونيا برقم (يصدر عند التوقيع) بتاريخ 10-11-2026 بين كل من:

الطرف الأول: مؤسسة العزل الحصين للمقاولات (منصة «كشف»)، سجل تجاري رقم 1010824507، الرقم الضريبي 310323715600003، العنوان الوطني: ، الموقع الإلكتروني https://kashf.com.sa — ويشار إليه فيما بعد بـ«المنصة».

الطرف الثاني: (الاسم القانوني لمؤسستكم) (الاسم التجاري: (الاسم التجاري))، سجل تجاري رقم (س.ت)، الرقم الموحد —، الرقم الضريبي غير مسجل، العنوان: —، الجوال 05XXXXXXXX، البريد الإلكتروني —، ويمثله في التوقيع (المفوض بالتوقيع) — ويشار إليه فيما بعد بـ«مزود الخدمة».

ولما كانت المنصة تتلقى من العملاء طلبات وحجوزات خدمات كشف تسربات المياه والعزل ومكافحة الحشرات وما يتصل بها، وتصدر لهم مستندات رسمية موحدة عبر نظامها الإلكتروني؛ ولما كان مزود الخدمة مؤسسة مرخصة قائمة بذاتها تعمل في هذه المجالات وترغب في استلام طلبات العملاء وتنفيذها من خلال المنصة وفق سياساتها؛ فقد اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما المعتبرة شرعا ونظاما على ما يلي:

البند الأول — التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة أمامها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

• المنصة: الطرف الأول وموقعه الإلكتروني وتطبيقاته ولوحاته الإدارية وكل ما يتبعها من أنظمة إلكترونية.

• مزود الخدمة (الشريك): الطرف الثاني، وهو منشأة مستقلة تنفذ طلبات العملاء المسندة إليها.

• العميل: كل شخص طبيعي أو اعتباري يطلب خدمة عبر المنصة أو يحجز له موعد من خلالها.

• الطلب: طلب خدمة أو حجز مسجل في نظام المنصة برقم مرجعي فريد، بما في ذلك مواصفاته.

• مواصفات الطلب: الوصف الفني ونطاق العمل ومعايير التنفيذ ومدة الضمان الخاصة بكل طلب، سواء حددت يدويا من فريق المنصة (مواصفات مخصصة) أو تولدت تلقائيا من نوع الخدمة وإعدادات المنصة (مواصفات تلقائية).

• سياسات المنصة: شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية وسياسة الإلغاء والاسترداد وشروط الضمان ومعايير الخدمة وأي سياسة منشورة على https://kashf.com.sa أو مبلغة لمزود الخدمة عبر بوابته، بصيغتها المحدثة من وقت لآخر.

• المستندات الرسمية: تقارير الفحص وشهادات الضمان والفواتير الضريبية وسندات القبض وعروض الأسعار والعقود وخطابات التفويض وأي مستند تصدره المنصة للعميل بشأن طلب.

• بوابة مزود الخدمة: الحساب الإلكتروني المخصص لمزود الخدمة على المنصة لاستلام الطلبات وتحديث حالتها.

• مستوى الخدمة (SLA): المهل الزمنية المحددة في الملحق (2).

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

البند الثاني — موضوع العقد ونطاقه

1. يتيح الطرف الأول لمزود الخدمة استلام طلبات وحجوزات العملاء التي تسند إليه عبر بوابته في الخدمات المعتمدة له (—) وفي نطاقه الجغرافي المعتمد (—)، وذلك وفق مواصفات كل طلب وسياسات المنصة.

2. لا ينشئ هذا العقد أي التزام على المنصة بإسناد حد أدنى من الطلبات، ولا يمنح مزود الخدمة أي حق حصري في منطقة أو خدمة.

3. يحق للمنصة تعديل الخدمات أو النطاق الجغرافي المعتمد لمزود الخدمة أو تقييدهما بإشعار عبر البوابة.

4. ينفذ كل طلب على مسؤولية مزود الخدمة الكاملة باسمه وبصفته منشأة مستقلة، وتقتصر وظيفة المنصة على الوساطة الإلكترونية وتنظيم الطلبات وإصدار المستندات وفق هذا العقد.

البند الثالث — الصفة المستقلة لمزود الخدمة

1. مزود الخدمة منشأة مستقلة تعمل لحسابها الخاص، ولا ينشئ هذا العقد علاقة عمل أو وكالة أو شراكة بالمعنى النظامي أو مشروعا مشتركا بين الطرفين، ولا تنطبق أحكام نظام العمل على العلاقة بين الطرفين.

2. يتحمل مزود الخدمة وحده كامل مسؤوليته تجاه عماله وفنييه ومتعاقديه (رواتب، تأمينات اجتماعية، تأمين طبي، إقامات وتصاريح عمل، سلامة مهنية، إصابات عمل)، ولا تتحمل المنصة أي التزام تجاههم.

3. يلتزم مزود الخدمة بسداد كل ما يستحق عليه من زكاة وضرائب ورسوم نظامية، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة على حصته متى كان مسجلا.

4. ليس لمزود الخدمة أن يتعاقد أو يلتزم أو يقدم أي تعهد باسم المنصة أو بالنيابة عنها.

البند الرابع — التأهيل والتراخيص والمستندات

1. يقر مزود الخدمة بأن السجل التجاري والتراخيص والشهادات التي قدمها عند التقديم صحيحة وسارية، وأن نشاطه المرخص يشمل الخدمات المعتمدة له.

2. يلتزم مزود الخدمة بالحفاظ على سريان سجله التجاري وتراخيصه وشهاداته (ومنها شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة متى كان مسجلا، وتراخيص مكافحة الآفات من الجهة المختصة عند تقديم خدمة مكافحة الحشرات، وأي ترخيص تشترطه الجهات المختصة لنشاط العزل أو كشف التسربات)، ورفع النسخ المحدثة في البوابة قبل انتهائها.

3. تعد المستندات المنتهية أو غير الصحيحة سببا كافيا لإيقاف الإسناد فورا دون إشعار، وقد تؤدي إلى إنهاء العقد وفق البند السابع عشر.

4. يلتزم مزود الخدمة بإبلاغ المنصة خلال خمسة أيام عمل بأي تغيير في بياناته القانونية أو ملكيته أو شكله القانوني أو تعرضه لأي إجراء تنظيمي أو قضائي يمس قدرته على التنفيذ.

البند الخامس — إسناد الطلبات وقبولها

1. تسند الطلبات إلى مزود الخدمة عبر بوابته، إما باختيار يدوي من فريق المنصة أو تلقائيا وفق معايير المدينة والخدمة والسعة والتقييم متى فعلت المنصة ذلك.

2. يلتزم مزود الخدمة بقبول الطلب أو رفضه خلال مهلة القبول المحددة في الملحق (4) (2 ساعة ما لم يحدد غيرها في الطلب)؛ ويعد عدم الرد خلالها رفضا ضمنيا ويحق للمنصة إعادة الإسناد لغيره.

3. بقبول الطلب يلتزم مزود الخدمة بتنفيذه كاملا وفق مواصفاته وموعده المحدد، ولا يجوز له التراجع بعد القبول إلا لقوة قاهرة مع إشعار فوري للمنصة.

4. يلتزم مزود الخدمة بتحديث حالة الطلب في البوابة أولا بأول (تم التواصل، تم تحديد الموعد، جاري التنفيذ، مكتمل) وبتسجيل ملاحظات التنفيذ والصور متى طلبت.

5. تعد سجلات نظام المنصة (أوقات الإسناد والقبول والتحديثات وعناوين IP) حجة بين الطرفين ما لم يثبت خلافها بدليل كتابي.

البند السادس — معايير التنفيذ والالتزام بسياسات المنصة

1. يقر مزود الخدمة بأنه اطلع على سياسات المنصة كافة (شروط الاستخدام، سياسة الخصوصية، سياسة الإلغاء والاسترداد، شروط الضمان، معايير الخدمة، سياسة المستندات) ويوافق عليها مقدما، ويلتزم بها وبتحديثاتها في كل طلب يسند إليه، وتعد جزءا لا يتجزأ من هذا العقد.

2. يلتزم مزود الخدمة بتنفيذ الأعمال بأيد فنية مؤهلة وبالأجهزة والمواد المطابقة للمواصفات السعودية وكود البناء السعودي وتعليمات الجهات المختصة، وبالمعايير الفنية الواردة في مواصفات الطلب.

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa
ضريبة القيمة المضافة VAT

3. يلتزم بالالتزام بالمواعيد المتفق عليها مع العميل، وبالتعامل المهني اللائق، وبإبراز هوية فنيبه وبطاقة الزيارة أو رمز الزيارة الصادر من المنصة متى وجد.

4. يلتزم بالأسعار المعتمدة في مواصفات الطلب أو عرض السعر الصادر عبر المنصة، ولا يجوز له مطالبة العميل بأي مبالغ إضافية أو تحصيل مبالغ خارج قنوات المنصة ما لم تجزه المنصة كتابيا.

5. يلتزم بسياسة الإلغاء والاسترداد المنشورة، ويتحمل ما يترتب على إخلاله بها من مبالغ مستردة للعميل.

6. يحظر على مزود الخدمة الإدلاء بأي ادعاءات غير قابلة للإثبات أو مضللة للعملاء، أو إصدار أحكام إنشائية على المنشآت دون مهندس مرخص، أو التدخل في التمديدات الكهربائية أو شبكات المياه خارج نطاق الطلب.

البند السابع — المستندات الرسمية وبند مزود الخدمة

1. تصدر المستندات الرسمية للعميل من نظام المنصة حصرا بصيغتها الموحدة وبرقم تسلسلي وكود تحقق وبصمة إلكترونية، ولا يجوز لمزود الخدمة إصدار أي تقرير أو شهادة ضمان أو فاتورة أو مستند للعميل بشأن طلب مسند إليه خارج نظام المنصة.

2. يوافق مزود الخدمة على أن كل مستند رسمي يصدر لعميل نفذ طلبه بواسطته سيتضمن تلقائيا بندا في ذيله يبين بيانات مزود الخدمة من هذا العقد (الاسم القانوني أو التجاري، السجل التجاري، رقم العقد وتاريخه) ويفيد بأنه الجهة المنفذة والمسؤولة عن التنفيذ والضمان (الملحق 3)، وأن هذا البند يحتج به عليه أمام العميل وأمام أي جهة.

3. يلتزم مزود الخدمة بتزويد المنصة بكل البيانات الفنية الصحيحة اللازمة لإصدار المستندات (نتائج الفحص، وصف الأعمال، المواد، القياسات، الصور) ويتحمل مسؤولية صحتها، وتحفظ هذه البيانات في سجل الطلب ويتاح للمنصة والعميل الاطلاع على من نفذ الخدمة وتواريخها وما تم فيها في أي وقت.

4. يحق للمنصة الاحتفاظ بنسخ من كل المستندات والمراسلات والصور المرتبطة بالطلبات مدة لا تقل عن عشر سنوات وفق متطلبات الأنظمة.

البند الثامن — شهادات الضمان والتزامات ما بعد التنفيذ

1. يقر مزود الخدمة ويوافق مقدما على أن كل شهادة ضمان تصدرها المنصة لعميل نفذ طلبه بواسطته تكون ملزمة له التزاما كاملا بمدتها ونطاقها وشروطها، وفق شروط الضمان المنشورة في الموقع التي وافق عليها عند التعاقد، ووفق مواصفات كل طلب على حدة (المخصصة يدويا أو التلقائية)، سواء وقع على الشهادة أو لم يوقع.

2. يلتزم مزود الخدمة، خلال مدة الضمان، بمعالجة أي عيب أو خلل مشمول بالضمان على نفقته الكاملة (مواد وأيد عاملة وانتقال) خلال المهل المحددة في الملحق (2) من تاريخ إبلاغه عبر البوابة أو أي وسيلة أخرى.

3. إذا تخلف مزود الخدمة عن الوفاء بالتزام الضمان في المهلة المحددة، يحق للمنصة — دون الإخلال بحقها في التعويض — إصلاح العيب بنفسها أو بواسطة غيره والرجوع عليه بكامل التكلفة مضافا إليها 15% مصاريف إدارية، أو خصمها من أي مستحقات له، أو تعويض العميل والرجوع عليه.

4. تظل التزامات الضمان قائمة على مزود الخدمة بعد انتهاء هذا العقد أو إنهائه لأي سبب حتى انتهاء مدة كل شهادة صادرة.

البند التاسع — المسؤولية القانونية الكاملة والتعويض

1. يتحمل مزود الخدمة وحده المسؤولية القانونية الكاملة — المدنية والجزائية والتنظيمية — تجاه العملاء الذين تنفذ طلباتهم بواسطته، وتجاه الغير، عن كل ما ينشأ عن تنفيذه أو تقصيره أو تأخره أو إخلاله أو أعمال عماله ومتعاقديه، بما في ذلك الأضرار بالممتلكات والإصابات الجسدية والخسائر المالية والأعطال التبعية.

2. يلتزم مزود الخدمة بتعويض المنصة وملاكها ومديريها وموظفيها تعويضا كاملا وفوريا، وبدفع كل ما يحكم به أو يتفق عليه من تعويضات أو استردادات أو غرامات أو مصاريف قضائية وأتعاب محاماة ومصاريف إدارية، عن أي مطالبة أو شكوى أو دعوى يرفعها عميل أو جهة حكومية أو طرف ثالث بسبب خدمة نفذها أو كان عليه تنفيذها، ويتعهد بالتدخل في أي دعوى من هذا النوع متى طلبت المنصة ذلك.

3. يحق للمنصة، حماية لسمعتها وعملائها، تسوية أي شكوى عميل بتعويضه أو استرداد المبالغ له وفق سياساتها، ويعد ما تدفعه في هذا الشأن دينا حال الأداء في ذمة مزود الخدمة بمجرد إشعاره، ويحق لها خصمه من أي مستحقات أو ضمانات له.

4. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن أعمال مزود الخدمة، ولا يفسر إدراج بيانات المنصة في المستندات الرسمية أو إصدارها لها على أنها ضامنة أو متضامنة معه في التنفيذ.

5. تعد التزامات هذا البند قائمة ونافذة بعد انتهاء العقد أو إنهائه.

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

البند العاشر — السلامة والتأمين

1. يلتزم مزود الخدمة بتطبيق اشتراطات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل، وبإيقاف أي عمل يشكل خطرا على الأشخاص أو الممتلكات، وبإعطاء الأولوية لسلامة الكهرباء والمياه عند الحوادث والحالات الطارئة.

2. يلتزم مزود الخدمة بالحصول على التأمينات الكافية والاحتفاظ بها طوال مدة العقد (المسؤولية تجاه الغير، وإصابات العمل، وتأمين المعدات حسب الاقتضاء)، وتقديم ما يثبتها متى طلب، على ألا يعد وجود التأمين أو عدمه سببا لتحديد مسؤوليته أو إنقاصها.

3. يلتزم باستخدام المواد الكيميائية ومواد العزل المصرح بها فقط وبإرشادات الاستخدام الآمن وتعليمات الجهات المختصة، وتسليم العميل التعليمات اللازمة بعد التنفيذ.

البند الحادي عشر — حظر التعاقد من الباطن والتنازل

1. لا يجوز لمزود الخدمة التعاقد من الباطن على تنفيذ أي طلب أو جزء منه، ولا إحالة الطلب أو بيانات العميل إلى أي جهة أخرى، إلا بموافقة كتابية مسبقة من المنصة لكل حالة؛ وفي جميع الأحوال يبقى مسؤولا مسؤولية كاملة عن أعمال من يستعين به.

2. لا يجوز لمزود الخدمة التنازل عن هذا العقد أو أي من حقوقه أو التزاماته فيه للغير.

3. يحق للمنصة التنازل عن العقد أو إحالته إلى أي كيان خلف لها أو تابع لها بإشعار لمزود الخدمة.

البند الثاني عشر — حماية البيانات الشخصية والسرية

1. بيانات العملاء التي تصل إلى مزود الخدمة عبر البوابة (الاسم، الجوال، العنوان، الموقع، الصور، تفاصيل الطلب) هي بيانات شخصية تخضع لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، وتكون المنصة فيها جهة التحكم ويعمل مزود الخدمة بوصفه جهة معالجة لأغراض تنفيذ الطلب حصرا.

2. يلتزم مزود الخدمة بعدم استخدام بيانات العملاء لأي غرض آخر (تسويق، تواصل خارج الطلب، بناء قواعد بيانات)، وعدم نسخها أو مشاركتها أو تخزينها خارج ما يلزم للتنفيذ، وإتلاف ما لديه منها بعد إقفال الطلب أو عند طلب المنصة، والالتزام بالحد الأدنى من البيانات.

3. يلتزم باتخاذ التدابير التنظيمية والتقنية الكافية لحماية البيانات، وإبلاغ المنصة فورا ودون تأخير (وفي كل الأحوال خلال 24 ساعة) بأي حادثة اختراق أو تسرب أو وصول غير مصرح به.

4. تعد كل معلومات المنصة التجارية والتشغيلية والتقنية والأسعار وآليات العمل وبيانات الطلبات معلومات سرية، ولا يجوز الإفصاح عنها لأي طرف خلال مدة العقد وبعد انتهائه لمدة خمس سنوات.

5. تصوير مواقع العملاء يقتصر على ما يلزم للتقرير والتنفيذ، ولا يجوز نشر أي صور أو بيانات للعملاء أو منازلهم على أي وسيلة دون موافقة كتابية من العميل والمنصة.

البند الثالث عشر — عدم الاستقطاب وعدم الالتفاف

1. يلتزم مزود الخدمة، طوال مدة العقد ولمدة اثني عشر شهرا بعد انتهائه، بعدم التواصل مع عملاء المنصة الذين وصلت إليه بياناتهم من خلالها لعرض خدمات مباشرة أو تحويل طلباتهم أو طلباتهم المستقبلية خارج المنصة، وبعدم تقديم أسعار أو عروض لهم خارجها.

2. يعد تنفيذ أي خدمة لعميل من عملاء المنصة خارجها، أو تحصيل مبالغ منه خارج قنواتها، إخلالا جوهريا يبرر الإنهاء الفوري، ويستحق عليه مزود الخدمة تعويضا اتفاقيا يعادل قيمة الخدمة أو عشرة آلاف ريال سعودي عن كل حالة أيهما أكبر، دون الإخلال بحق المنصة في التعويض عما يزيد عن ذلك من أضرار.

3. يلتزم مزود الخدمة بعدم استقطاب موظفي المنصة أو فنييها خلال مدة العقد وسنة بعده.

البند الرابع عشر — العلامة التجارية والهوية

1. لا يمنح هذا العقد مزود الخدمة أي حق في استخدام اسم المنصة أو علاماتها أو شعاراتها أو هويتها أو محتواها إلا في الحدود التي تحددها المنصة كتابيا، وله أن يذكر أنه »مزود خدمة معتمد عبر كشف« بالصيغة التي تعتمدها المنصة فقط.

2. يحظر على مزود الخدمة إنشاء مواقع أو حسابات أو إعلانات أو ملفات نشاط تجاري على خرائط جوجل أو غيرها باسم المنصة أو بما يوحي بأنه المنصة، أو استخدام مستنداتها أو تصاميمها خارج النظام.

3. تنفذ الأعمال باسم مزود الخدمة وهويته، ولا يسمح بتمثيل فنييه على أنهم موظفو المنصة.

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

البند الخامس عشر — المقابل المالي: الاشتراك والعمولة

1. يستحق للمنصة عن كل طلب تسنده لمزود الخدمة ويكمله عمولة متفق عليها مسبقا قدرها: لم تحدد بعد؛ إضافة إلى خطة الاشتراك إن وجدت (الخطة لم تحدد).

2. تلتقط النسبة في الطلب لحظة إسناده، ولا يسري أي تعديل لها إلا بتوقيع مزود الخدمة إلكترونيا على ملحق التعديل (عقد محدث بالشروط الجديدة)، ويسري التعديل على الطلبات المسندة بعد توقيعه فقط. وحتى تحديد النسبة لا تستحق عمولة وتظل سائر أحكام هذا العقد نافذة.

3. تحسب العمولة على قيمة الأعمال قبل ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر خلاف ذلك أعلاه، وتخفض الاستردادات التي يتحملها مزود الخدمة قيمة الأعمال والعمولة. تحصل مبالغ العملاء وفق آلية الطلب، وتسوى المستحقات شهريا بكشف حساب تصدره المنصة من نظامها: حين تكون المنصة هي البائع تصرف لمزود الخدمة الصافي بعد العمولة، وحين يكون مزود الخدمة هو البائع تصدر المنصة فاتورة ضريبية بالعمولة. ويعد الكشف صحيحا ما لم يعترض عليه مزود الخدمة كتابيا خلال سبعة أيام.

4. تضاف ضريبة القيمة المضافة على كل مقابل يستحق للمنصة وفق النظام متى كانت المنصة مسجلة، وتصدر المنصة فواتيرها الضريبية إلكترونيا؛ ويلتزم مزود الخدمة المسجل بإصدار فاتورته الضريبية عن توريده للمنصة.

5. يحق للمنصة خصم أي مبالغ مستحقة لها أو للعملاء من أي مستحقات لمزود الخدمة (المقاصة)، وتحول المستحقات إلى الآيبان المسجل باسم مزود الخدمة بعد مطابقته لخطاب البنك.

البند السادس عشر — التقييم والإيقاف المؤقت

1. تحتفظ المنصة بنظام تقييم داخلي لمزودي الخدمة يستند إلى الالتزام بالمواعيد، وجودة التنفيذ، وشكاوى العملاء، ونسبة القبول، والالتزام بالضمان؛ ويؤثر التقييم في أولوية الإسناد.

2. يحق للمنصة إيقاف إسناد الطلبات إلى مزود الخدمة مؤقتا، دون إشعار سابق، عند ورود شكوى جدية، أو انتهاء مستند نظامي، أو تأخر في الاستجابة لالتزام ضمان، أو الاشتباه في مخالفة لهذا العقد، إلى حين استكمال التحقق.

3. لا يستحق مزود الخدمة أي تعويض عن فترة الإيقاف أو عن عدم الإسناد.

البند السابع عشر — مدة العقد وإنهاؤه

1. يسري هذا العقد من تاريخ توقيعه إلكترونيا من الطرفين لمدة سنة ميلادية، ويتجدد تلقائيا لمدد مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر برغبته في عدم التجديد قبل انتهاء المدة بثلاثين يوما.

2. يحق لأي من الطرفين إنهاء العقد في أي وقت دون سبب بإشعار كتابي قبل ثلاثين يوما، على أن يكمل مزود الخدمة الطلبات التي قبلها قبل الإشعار.

3. يحق للمنصة إنهاء العقد فورا بإشعار كتابي عند: الإخلال الجوهري بأي من البنود (6، 7، 8، 9، 11، 12، 13، 14)؛ أو تقديم بيانات أو مستندات غير صحيحة؛ أو انتهاء السجل التجاري أو الترخيص دون تجديد؛ أو تكرار شكاوى العملاء الجدية؛ أو التوقف عن النشاط أو التصفية أو الإفلاس؛ أو أي سلوك يسيء إلى سمعة المنصة.

4. عند الإنهاء لأي سبب: يقفل حساب مزود الخدمة في البوابة، ويلتزم بإنهاء الطلبات الجارية أو تسليمها وفق توجيه المنصة، وبإتلاف بيانات العملاء التي لديه، وتسوية كل المستحقات؛ وتبقى التزامات الضمان والمسؤولية والتعويض والسرية وعدم الاستقطاب نافذة وفق مددها.

البند الثامن عشر — التوقيع الإلكتروني وحجية العقد

1. يقر الطرفان بأن هذا العقد محرر وموقع إلكترونيا وفق نظام المعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية، وأن للتوقيع الإلكتروني والسجلات الإلكترونية الناشئة عنه الحجية ذاتها المقررة للتوقيع والمحرر الورقي، ولا يجوز لأي منهما إنكار صحة العقد أو نفاذه بسبب كونه إلكترونيا.

2. يتكون التوقيع الإلكتروني لمزود الخدمة من: رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) أرسل إلى جوال الممثل المفوض 05XXXXXXXX وأدخل بنجاح، وكتابة اسمه الكامل، والإقرار بالموافقة، ورسم توقيعه، مع تسجيل وقت التوقيع وعنوان IP وبيانات المتصفح وبصمة SHA-256 لنص العقد (النسخة 1)، ويثبت كل ذلك في سجل المنصة وفي ملف PDF الموقع مع رمز QR لصفحة تحقق عامة لا تعرض بيانات خاصة.

3. يقر الموقع بأنه المفوض نظاما بالتوقيع عن مزود الخدمة، وبأن رقم الجوال المستخدم للتحقق يخصه وتحت سيطرته، ويتحمل مزود الخدمة مسؤولية أي استخدام له.

4. ينشئ كل إصدار جديد من نص العقد تعتمده المنصة التزاما على مزود الخدمة بإعادة التوقيع قبل استلام أي طلبات جديدة، وتظل الطلبات القائمة محكومة بالإصدار الذي قبلت في ظله.

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

5. تعتمد المنصة العقد بالتوقيع أو الختم الرقمي من ممثلها المفوض، وقد تتاح مستقبلا وسائل تحقق إضافية (مثل التحقق عبر »نفاذ«) عند تفعيلها.

البند التاسع عشر — الإخطارات

تعد الإخطارات صحيحة ومنتجة لآثارها إذا وجهت عبر بوابة مزود الخدمة أو إلى بريده الإلكتروني — أو برسالة نصية أو واتساب على جواله 05XXXXXXXX المسجلين في العقد، أو إلى بريد المنصة info@kashf.com.sa وعنوانها الوطني، ويلتزم كل طرف بتحديث بياناته فور تغيرها؛ ويعد الإخطار الإلكتروني مستلما في يوم إرساله.

البند العشرون — القانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات

1. يخضع هذا العقد ويفسر وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
2. يسعى الطرفان إلى تسوية أي خلاف وديا خلال ثلاثين يوما من إخطار أحدهما الآخر به كتابيا.
3. إذا لم تتم التسوية، يكون الاختصاص للمحاكم المختصة في مدينة الرياض؛ ويجوز للطرفين باتفاق كتابي لاحق إحالة النزاع إلى التحكيم وفق نظام التحكيم السعودي لدى المركز السعودي للتحكيم التجاري، على أن يكون مقر التحكيم الرياض ولغته العربية.
4. لا يخل ما سبق بحق المنصة في اتخاذ أي إجراء تحفظي أو مستعجل أمام أي جهة مختصة لحماية عملائها أو بياناتها أو حقوقها.

البند الحادي والعشرون — أحكام عامة

1. يشكل هذا العقد وملاحقه وسياسات المنصة كامل الاتفاق بين الطرفين ويحل محل أي اتفاق أو تفاهم سابق في موضوعه.
2. إذا قضي ببطلان أي بند فلا يؤثر ذلك في صحة باقي البنود، ويستبدل البند الباطل بما يحقق قصد الطرفين بأقرب صورة نظامية.
3. لا يعد تنازل أي طرف عن حق أو تأخره في استعماله تنازلا عنه مستقبلا.
4. حرر هذا العقد باللغة العربية، وأي ترجمة له مرجعية فقط؛ وعند التعارض يسود النص العربي.
5. تظل البنود التي تقتضي طبيعتها البقاء (الضمان، المسؤولية والتعويض، السرية والبيانات، عدم الاستقطاب، تسوية المنازعات) نافذة بعد انتهاء العقد.
6. تنبيه: اعتمدت المنصة هذا النص بعد مراجعته داخليا؛ وتوصي كل طرف بمراجعة مستشاره القانوني قبل التوقيع.

الملاحق

الملحق (1) — مواصفات الطلب

يحدد لكل طلب مسند ملف مواصفات يظهر في البوابة قبل القبول ويشمل: نوع الخدمة ونطاق العمل، الموقع والموعد، المتطلبات الفنية (الأجهزة، المواد، المعايير المرجعية)، مدة الضمان ونطاقه، السعر المعتمد وآلية الدفع، وأي اشتراطات خاصة بالعميل. قد تكون المواصفات: (أ) مخصصة يدويا يحررها فريق المنصة للطلب بعينه؛ أو (ب) تلقائية مولدة من نوع الخدمة وإعدادات المنصة القياسية. وبقبول الطلب يلتزم مزود الخدمة بمواصفاته التزاما كاملا، وتعد شهادة الضمان الصادرة للعميل منبثقة من هذه المواصفات وملزمة له وفق البند الثامن.

الملحق (2) — مستويات الخدمة (SLA)

- قبول الطلب أو رفضه: خلال 4 ساعة من الإسناد (الطلبات الطارئة: خلال 30 دقيقة).
- التواصل الأول مع العميل: خلال ساعتين من القبول في أوقات العمل.
- الالتزام بالموعد: الحضور في الموعد المتفق عليه؛ أي تأخير يتجاوز 60 دقيقة يبلغ به العميل والمنصة مسبقا.
- تحديث حالة الطلب: فور كل تغيير وفي كل الأحوال خلال نفس يوم العمل.
- تزويد المنصة ببيانات التقرير والصور: خلال 24 ساعة من انتهاء الزيارة.
- الاستجابة لبلاغ ضمان: التواصل مع العميل خلال 24 ساعة، والمعالجة خلال 5 أيام عمل (الحالات الطارئة التي تسبب ضررا جاريا: خلال 24 ساعة).
- الرد على استفسارات المنصة بشأن شكوى: خلال يوم عمل واحد.

يحق للمنصة تعديل هذه المهل بإشعار عبر البوابة، وتعد المهل المحددة في مواصفات طلب معين مقدمة على ما هنا.

الرقم الموحد: 7030694488 هاتف: 0544027180 البريد: info@kashf.com.sa
الموقع: kashf.com.sa

الملحق (3) — نص البند المطبوع في مستندات العملاء

يطبع تلقائيا في ذيل كل مستند رسمي يصدر لعميل نفذ طلبه بواسطة مزود الخدمة، بخط صغير وبعيدا عن المحتوى، نص بالصيغة الآتية أو ما تعتمده المنصة بمعناه:

»نفذت أعمال هذا المستند بواسطة مزود الخدمة المعتمد: (الاسم التجاري) — س.ت (س.ت) — عقد شريك رقم (يصدر عند التوقيع) بتاريخ 2026-11-10، ويتحمل مزود الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والضمان وفق شروط كشف وعقد الشراكة.«

ويقر مزود الخدمة بموافقته على هذا النص وعلى الاحتجاج به عليه.

الملحق (4) — إقرار الموقع

أقر أنا (المفوض بالتوقيع)، بصفتي المفوض بالتوقيع عن (الاسم القانوني لمؤسستكم)، بأنني قرأت هذا العقد كاملا بجميع بنوده وملاحقه وسياسات المنصة المشار إليها فيه، وفهمت أن مزود الخدمة يتحمل المسؤولية القانونية الكاملة تجاه العملاء وشهادات الضمان الصادرة لهم والتعويض عن أي أضرار أو خسائر، وأن المستندات الصادرة للعملاء ستتضمن بياناته، وأن توقيعي الإلكتروني هنا ملزم كالتوقيع الخطي، وأنني أوقع بإرادة حرة وأهلية كاملة.

التوقيع الإلكتروني والاعتماد

الطرف الأول (المنصة): مؤسسة العزل الحصين للمقاولات

مكان الختم

بانتظار اعتماد المنصة بعد توقيع مزود الخدمة

الطرف الثاني (مزود الخدمة): (الاسم القانوني لمؤسستكم)

التوقيع الإلكتروني

نسخة للاطلاع قبل التقديم — لا تنشئ التزاما

سجل التوثيق الإلكتروني (نظام المعاملات الإلكترونية)

بصمة نص العقد SHA-256: bb6058806293527c71a78371a763298f9f3916a35a557942dba6dbcd1955c217
· التحقق عبر نفاذ: غير مفعل

تنبيه: هذا النص أعد بعناية على ضوء الأنظمة السعودية ذات الصلة، ويوصى الطرفان بمراجعة مستشار قانوني مرخص قبل الاعتماد عليه. النص العربي هو الملزم.